

# BROUWERIJ ACHOUFFE



## FAQ

Hierna vindt u een lijst met veel gestelde vragen over reserveringen. Neem deze aandachtig door.

### **Waarom slaag ik er niet in om te boeken?**

Misschien hebt u te weinig inschrijvingen? Minder dan 6 personen? In dat geval wacht u totdat er een andere groep op hetzelfde tijdstip staat ingepland. Van zodra u ziet dat er nog maximum 19 beschikbare plaatsen zijn, kunt u nog bijboeken. U kan bijboeken tot 14 kalenderdagen vóór het geplande bezoek. Of misschien klikte u op een datum die nog niet is vrijgegeven voor bezoeken of op een dag waarop de brouwerij gesloten is? Of is de door u gekozen datum reeds volgeboekt? De legende van de kalender geeft bijkomende informatie voor het maken van uw reservering.

### **Waarom is het niet mogelijk om later op het jaar te boeken?**

U kunt 4 maanden vooraf boeken.

### **Hoe kan ik mijn reservering aanpassen?**

Ga opnieuw naar de online reserveringsmodule. Klik onderaan het scherm op “login” en geef opnieuw paswoord en gebruikersnaam op. Via uw reserveringsnummer komt u in de reserveringsmodule en kunt u de aanpassingen invoeren indien de beschikbaarheid dit mogelijk maakt. U kan ook via de link in uw bevestigingsmail uw reservering aanpassen. Let op, na betaling van uw reservering zijn er geen aanpassingen meer mogelijk.

### **Hoe kan ik een wijziging in het bezoekersaantal doorvoeren?**

Ga opnieuw naar de online reserveringsmodule. Klik onderaan het scherm op “login” en geef opnieuw paswoord en gebruikersnaam op. Via uw reserveringsnummer komt u in de boekingsmodule waar u uw aanpassingen kan doorvoeren. U kan zelf het bezoekersaantal aanpassen. U kan ook via de link in uw bevestigingsmail uw reservering aanpassen. Let op, na betaling van uw reservering zijn er geen aanpassingen meer mogelijk.

### **Hoe kan ik mijn reservering annuleren?**

Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de verantwoordelijke voor de brouwerijbezoeken, door een e-mail te sturen naar [visite.brasserie@achouffe.be](mailto:visite.brasserie@achouffe.be) met als onderwerp “ANNULERING ACHOUFFE + reserveringsnummer”.





# BROUWERIJ ACHOUFFE

## **Kan men in de Auberge des Lutins (degustatiezaal) ook een maaltijd gebruiken?**

Bij elke rondleiding zorgen wij per bezoeker voor een aantal consumpties. Breng dus geen etenswaren of drank mee, die mogen ter plaatse niet verbruikt worden.

## **Hoe kan ik betalen?**

Betalen kunt u enkel online via onze website [www.chouffe.com/nl](http://www.chouffe.com/nl). Ga opnieuw naar de online reserveringsmodule. Klik onderaan het scherm op "login" en geef opnieuw paswoord en gebruikersnaam op. Via uw reserveringsnummer gaat u door naar de betalingsmodule Ogone. U kan er betalen met bancontact of kredietkaart. U kan ook online betalen door te klikken op de link in uw bevestigingsmail.

Als u extra informatie wenst over de online betalingsmodule van Ogone, kan u deze hier vinden:  
<https://ingenico.be/nl/epayments>.

## **Hoe kan ik per overschrijving betalen?**

Wij raden u aan om online te betalen omdat de betalingstermijnen er soepeler zijn, waardoor u uw reservering gemakkelijker kunt aanpassen. Wilt u toch per overschrijving betalen, dan doet u dit ten laatste 17 kalenderdagen voor het geplande bezoek. Vermeld in de mededeling de volgende gegevens: "Achouffe / reserveringsnummer - datum van het bezoek". Maak het bedrag over op het volgende rekeningnummer: BE65 2670 0858 2596 - BIC-code: GEBABEB.

## **Ik heb niet op voorhand kunnen reserveren, is er toch een mogelijkheid om deel te nemen aan een bezoek?**

Indien u niet op voorhand hebt gereserveerd, zijn er toch twee mogelijkheden om de brouwerij te bezoeken:

- Ga even langs de CHOUFFE-Shop en vraag of er nog vrije plaatsen zijn bij een reeds geboekt bezoek. Zolang het maximum aantal deelnemers van 25 personen niet werd bereikt, kan u nog aansluiten bij een groep. U betaalt 12 euro per persoon in de CHOUFFE-Shop.
- U kunt zich aanmelden voor de uren met een LAST MINUTE Bezoek. Raadpleeg de website om de uren van de Last Minute Bezoeken te kennen. De eerste 25 mensen die zich aanmelden, zullen de brouwerij kunnen bezoeken. (zie de algemene informatie over de LAST MINUTE Bezoek op onze website: [www.chouffe.com/nl/bezoek/ontdek-de-brouwerij/](http://www.chouffe.com/nl/bezoek/ontdek-de-brouwerij/)).

## **Kan ik de Auberge des Lutins huren voor evenementen?**

De Auberge des Lutins (degustatiezaal) is enkel beschikbaar voor brouwerijbezoeken. Men kan er dus geen maaltijden gebruiken en het ook niet afhuren.

## **Waar kan ik terecht met mijn vragen?**

Indien u na het nalezen van de algemene voorwaarden, de praktische tips en de FAQ, toch nog een vraag zou hebben, kunt u deze e-mails naar [visite.brasserie@achouffe.be](mailto:visite.brasserie@achouffe.be).

