

BRASSERIE D'ACHOUFFE



ALGEMENE VOORWAARDEN

Standaard bezoek

Dit zijn de algemene voorwaarden die op elke deelnemer of groep van deelnemers aan het Standaard bezoek van toepassing zijn. Neem deze grondig door zodat onze organisatie u een onvergetelijke ervaring kan bezorgen. Sommige van deze richtlijnen zijn ingegeven uit veiligheidsoverwegingen, andere hebben dan weer betrekking op het organisatorische, maar zijn daarom niet minder belangrijk.

Reserveringen

1. Een reservering voor het Standaard bezoek (in het Frans) is mogelijk vanaf 4 personen en tot maximaal 25 personen. Indien er reeds een groep van 4 personen gereserveerd staat, kunt u per 2 aansluiten bij de reeds geboekte groep. Met andere woorden, vanaf het moment dat u ziet dat er nog maximum 21 beschikbare plaatsen beschikbaar zijn, kunt u nog bijboeken per 2 personen. Indien u een Nederlandstalige of Engelstalige rondleiding wenst, is dat eveneens mogelijk vanaf 4 personen en tot maximaal 25 personen. Indien er reeds een groep van 4 personen gereserveerd staat, kunt u per 2 aansluiten bij de reeds geboekte groep. Let op, een bezoek in het Nederlands of het Engels is enkel mogelijk op vaste tijdstippen. Raadpleeg zorgvuldig de kalenders om de mogelijkheden te kennen.
2. Wanneer u straks op een geldige manier uw bezoek boekt, zal u een boekingsnummer worden toegekend en zal u automatisch via e-mail van ons de bevestiging van uw reservering ontvangen. Bij betaling van uw reservering (ten laatste 14 kalenderdagen vóór de gereserveerde datum) krijgt u ook per e-mail een bevestiging van betaling. Neem deze bevestigingsmail mee tijdens uw bezoek, want dit is uw toegangsbewijsje.
3. Uw boeking dient ten laatste 14 kalenderdagen voor uw bezoek betaald te worden. Wanneer de betaling ons niet 14 kalenderdagen voor het plaatsvinden van het bezoek bereikt, wordt de reservering automatisch als nietig beschouwd en krijgt u een annuleringsbevestiging. U zult deze annulering wegens organisatorische redenen alleen per e-mail ontvangen, gelieve uw mailverkeer dus goed op te volgen.
4. Indien u wijzigingen wenst aan te brengen in uw reservering, moet u deze aanpassingen online uitvoeren. Dit kan tot 14 kalenderdagen VOOR uw bezoek, indien de beschikbaarheid dit toelaat. Ga hiervoor opnieuw naar de online reserveringsmodule. Klik onderaan het scherm op "login" en geef opnieuw paswoord en gebruikersnaam op. Via uw reserveringsnummer komt u terecht in de reserveringsmodule en kunt u de aanpassingen invoeren indien de beschikbaarheid dit mogelijk maakt. U kan ook via de link in uw bevestigingsmail uw reservering aanpassen. Let op, zodra u de betaling van uw reservering hebt uitgevoerd, kunt u geen veranderingen meer aanbrengen.
5. Houd er rekening mee dat u uw boeking met terugbetaling van de gestorte bijdrage slechts kan annuleren tot 14 kalenderdagen vóór de datum van uw geplande bezoek. Het teruggestorte bedrag wordt verminderd met 10 euro voor dossierkosten. Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen met de verantwoordelijke voor de brouwerijbezoeken, door een e-mail te sturen naar visitebrasserie@achouffe.be met als onderwerp "ANNULERING ACHOUFFE + reserveringsnummer".
6. Annuleert u uw bezoek minder dan 14 kalenderdagen vóór de geboekte bezoeksdatum dan zullen de betaalde bijdragen niet meer terugbetaald worden. Bijdragen betaald door personen die uiteindelijk niet op het bezoek verschijnen worden evenmin terugbetaald. Het geschenkje voor de betaalde plaatsen wordt



ACHOUFFE

BRASSERIE D'ACHOUFFE

7. Indien u een factuur wenst na de betaling van uw reservering, is dit mogelijk mits een additionele kost van 5 euro per reservering. Gelieve bij uw inschrijving aan te vinken dat u een factuur wenst en de correcte facturatiegegevens en betaalwijze te noteren. De factuur wordt u op het einde van de maand volgend op uw rondleiding opgestuurd. Let op, indien u niet hebt aangevinkt dat u een factuur wenst en/of de facturatiegegevens werden niet ingevuld, maar u kiest toch voor de betalingswijze MET factuur, zult u alsnog geen factuur ontvangen, noch de betaalde 5 euro recupereren.
8. Gelieve het maximale aantal inschrijvingen te respecteren. Om veiligheidsredenen is het voor groepen niet mogelijk om meer dan 25 inschrijvingen te aanvaarden. Hier worden geen uitzonderingen op toegestaan, tenzij voor de reisleader en buschauffeur (max. 2 personen), zie verder. Voor busgroepen neemt u contact op met de verantwoordelijke voor de planning op het e-mailadres visitebrasserie@achouffe.be. De groep zal dan in twee worden gedeeld. De beide groepen starten hun bezoek met een kwartier tussentijd. Het maximale aantal van 25 personen per groep geldt ook voor busgroepen.
9. Wegens organisatorische redenen is het niet mogelijk om een bezoek in te plannen op andere uren dan voorgesteld op de website. Wij vragen u dan ook de vooropgestelde uren van bezoek te respecteren.
10. Vergeet bij uw aankomst op de brouwerij niet te melden of de groep uit minderjarigen (-16 jaar) bestaat. Aan minderjarigen (-16 jaar) mogen wij immers geen bier schenken zodat wij voor hen, tijdens de consumpties die op de rondleiding volgen, niet-alcoholische dranken kunnen voorzien.
11. Bij georganiseerde busreizen betalen de buschauffeur en de reisleader NIET en dienen dus niet online ingeschreven te worden. Het gaat in deze gevallen om maximum 2 personen. Zowel de reisleader als de buschauffeur krijgen ook een geschenkje. De reisleader heeft recht op 2 consumpties terwijl de buschauffeur uit veiligheidsredenen 1 niet-alcoholische drank aangeboden krijgt.
12. Kinderen tot en met 11 jaar bezoeken de brouwerij GRATIS. Kinderen tussen 12 en 15 jaar betalen 5 euro. Kinderen vanaf 16 jaar betalen 9 euro. Tickets worden aangekocht aan de kassa van de CHOUFFE-Shop. Kinderen tot 12 jaar tellen niet mee voor het berekenen van het TOTALE aantal deelnemers (max. 25 personen).

Organisatie

13. Zorg dat u op tijd bent. Indien u 15 minuten na het afgesproken tijdstip toekomt, kunnen wij de rondleiding nog aanpassen. Daarna zullen wij u spijtig genoeg geen rondleiding meer kunnen aanbieden, enkel een consumptie. Indien u 45 minuten te laat op de plaats van afspraak toekomt, zal de gids vertrokken zijn voor een volgend bezoek en kan het bezoek noch de degustatie doorgaan.
14. Personen die kennelijk onder invloed zijn - hetzij van alcohol, hetzij van verdovende middelen hetzij van andere hallucinogenen of vergelijkbare stoffen - worden hoe dan ook niet toegelaten. Dat geldt ook voor reischoppers of personen die zich niet wensen te schikken naar de regels van het huis. Aangezien dit verband houdt met de veiligheid behouden wij ons het recht voor om soeverein en zonder mogelijkheid van verhaal hierover te beslissen.
15. Tracht in de mate van het mogelijke in de groep iemand als verantwoordelijke aan te duiden. Zo hebben wij een vaste contactpersoon en aanspreekpunt in geval van vragen. Belangrijk is ook te weten dat iedereen de richtlijnen van de gids moet volgen en dat de groep moet samenblijven tijdens de rondleiding. Dit uit veiligheidsredenen.
16. Bij elke rondleiding zorgen wij per bezoeker voor een aantal consumpties. Breng dus geen etenswaren of drank mee, die mogen ter plaatse niet verbruikt worden.
17. De Kabouterherberg is niet toegankelijk voor het publiek, tenzij voor ingeplande brouwerijbezoeken. Het is daardoor niet mogelijk andere consumpties te nuttigen of aan te kopen.

